



A Langwest Nyelvi Központ minőségpolitikája

A minőségre vonatkozó intézményi stratégia

Az intézmény vezetésének elsődleges célja az intézmény szakmai és jogszabályi irányelveken nyugvó sikeres működése, valamint a képzettek, a munkatársak és a partnerek kölcsönös előnyökre épülő, minél teljesebb megelégedtségének elérése.

A LANGWEST Nyelvi Központ Kft. a képzettek elégedettségének elérése, megtartása és növelése érdekében a minőségi oktatást elsődleges célnak tekinti. A Nyelvi Központ a minőségi oktatás elkötelezettje. Ennek megvalósításához a Nyelviskola vezetősége eszköznek tekinti a minőségirányítási rendszer bevezetését, fenntartását és fejlesztését.

A megkívánt minőség biztosítása érdekében ellenőrzi és dokumentálja szolgáltatásai teljes folyamatát. Folyamatosan törekszik a képzettek, a munkatársak és a partnerek igényeinek minél pontosabb megismerésére, változásainak követésére.

Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

Az intézmény vezetősége biztosítja, hogy minden alkalmazott megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését és működési előírásait, hogy rendszeres minőségirányítási és szakmai továbbképzések megszervezésével minden munkatársában fejlessze a minőségtudatot, a minőség iránti elkötelezettséget, valamint a szakmai hozzáértést, igényességet.

A Nyelvi Központ vezetése folyamatosan kezdeményezi az új módszerek, eszközök alkalmazását, kiemelten kezelve a munkavállalók minőségszemléletének folyamatos javítását, megismertetve a hibaforrások feltárásának és megelőzésének fontosságát.

A Nyelvi Központ vezetése ugyanakkor minden munkavállalójától elvárja, hogy munkájának minőségét folyamatosan javítsa, eredményes együttműködésével elősegítve a hatékony oktatást. A Nyelvi Központ minden munkavállalója saját nevével is vállalja munkája minőségéért a felelősséget.

A képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

A vezetés mindenkori feladata és felelőssége a képzés minőségének növelése érdekében a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztésén túl a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztése. Ennek érdekében a vezetés a képzésben résztvevők és a partnerek visszajelzései alapján, a munkatársak bevonásával minőségcélokat tűz ki és valósít meg.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Az intézmény vezetése munkatársai részére ismerteti és partnerei részére nyilvánosságra hozza az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatát, folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitika megvalósítását, azt szükség esetén felülvizsgálja és a szükséges módosításokat elvégzi.

A minőségpolitika megfogalmazása, módosítása, jóváhagyása és hatályba léptetése az intézmény képviselőjére jogosult vezető hatáskörébe tartozik.

Dányi Anna
ügyvezető igazgató