

Gyakori problémák BME vizsga jelentkezéskor

- Vizsgát **lemondani** legkésőbb az első vizsganapot megelőző 11. naptári napon vagy azt megelőző munkanapon, **halasztani** legkésőbb a vizsga napját megelőző 6. naptári napon vagy azt megelőző munkanapon – kizárólag írásban a jelentkezési lap másodpéldányának bemutatásával tudsz.
- **Lemondás esetén** a vizsgadíj 50%-át térítjük vissza, melyet ügyfélszolgálatunk a személyes ügyintézés alkalmával visszafizeti.
Nem tarthatsz igényt visszatérítésre akkor, ha a vizsgát nem mondtad le és a vizsgán nem jelentél meg. Vizsgadíj visszatérítésre csak a kiadott számla visszavonásával van lehetőség. (Az eredeti számlapéldányt kérjük, hozd magaddal).
- Határidőn túli halasztást kizárólag kórházi igazolás bemutatásával (azaz kórházi ellátást igénylő betegség esetén) tudunk elfogadni.
- Halasztott vizsga esetén a következő jelentkezési időszakban **újra kell jelentkezned (új jelentkezési lap kitöltésével)**, és **különeljárási díjat** kell fizetned a jelentkezéskor. Ennek elmulasztása esetén a vizsgára nem tudunk beosztani, korábban befizetett vizsgadíjad elveszítetted.
- **Fellebbezni** csak jogszabálysértés vagy számszaki hiba esetén, az eredmény közzétételétől számított **15 napon** belül lehet.
- Minden más esetben **felülvizsgálati kérelmet** nyújthatsz be, kitöltött formanyomtatványon, a Langwest Nyelvi Központ ügyfélszolgálatain az eredmény közzétételétől számított 15 napon belül.
- A dolgozatokat írásos kérvény benyújtásával és az előre rögzített időpontban megtekintheti a vizsgázó.
- A dolgozatok eredményéről a bizonyítvány kiállításáig, külön kérésre, **térítés** ellenében **igazolást** állítunk ki az eredményhirdetéstől a bizonyítványok kipostázásának megkezdéséig.

Eredmények / Bizonyítvány

- Az **írásbeli és szóbeli vizsgák eredményeit legkésőbb** a csoportos vizsgát követő 30. napon 17 óráig közzé tesszük. Az eredmények az egyéni kódszám alapján a Langwest Nyelvi Központ ügyfélszolgálatain, ill. honlapján, a www.langwest.hu címen nézhető meg. Komplex vizsgára történő jelentkezésnél, ha csak az egyik részvizsga sikerül, a sikeres részvizsgáról (szóbeli vagy írásbeli) bizonyítványt adunk.
- Az eredményekről – a személyi jogok védelme miatt- telefonon nem adunk felvilágosítást.
- A **vizsgabizonyítványokat** a vizsgaidőponttól számított 60 napon belül térítvevényesen postázza a BME Nyelvvizsgaközpont.
- A sikertelen vizsgáról / részvizsgáról (írásbeli, ill. szóbeli) nem küldünk külön értesítést.

További részletek a vizsgaszabályzatban.

Különeljárási díjak:

Pótjelentkezési díj részvizsgánként: 2.000 Ft

Igazolás sikeres vizsgáról: 2.000 Ft

Halasztás: 3.000 Ft

Előrehozott eredményközlés (szóbeli) 2.000 Ft, írásbeli 3.000 Ft